

LISCA d.d.  
Prešernova 4 / 8290 Sevnica / Slovenia  
T: +386 781 64 100 / +386 781 64 200  
www.lisca.com

## FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Vyplněný formulář přiložte spolu s **kopíí účtu** k zásilce. Zásilku zasílejte poštou výhradně jako balík (ne jako dopis) na adresu: Lisca d.d. Sevnica, Prešernova 4, 8290 Sevnica, Slovinsko s poznámkou „Internetový obchod“.

Zboží objednáno dne: \_\_\_\_\_  
Zboží převzato dne: \_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Telefonní číslo: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky	Číslo položky	Název výrobku	Barva	Velikost

*\* zadejte údaje, které máte k dispozici*

Podrobně uveďte a popište důvod(y) pro reklamaci zboží zakoupeného v internetovém obchodě Lisca.com

**Lisca d.d. Vám vrátí platbu až po převzetí vráceného zboží. Odpověď na požadovanou reklamaci Vám zašleme co nejdříve, nejpozději však do osmi dnů.** Při zpracování Vaší žádosti o reklamaci bude Lisca d.d. Sevnica brát v potaz Všeobecné podmínky prodeje a Zákon o ochraně spotřebitele.

**Způsob vrácení platby** (prosím, označte křížkem)

na účet č.: \_\_\_\_\_, u banky: \_\_\_\_\_

složenkou

Podpis: \_\_\_\_\_

Místo a datum: \_\_\_\_\_